

# VOTRE ESPACE LOCATAIRE

# AIDE À LA CONNEXION

## Comment accéder à votre espace locataire en ligne ?

> **Attention, seuls les signataires du contrat de location peuvent avoir un compte.**

> **Pour accéder à votre espace locataire Évoléa, vous avez plusieurs possibilités :** depuis votre **smartphone** ou votre **tablette** en téléchargeant l'application "Évoléa - mon espace locataire" ou directement sur notre **site internet** (de préférence sur un ordinateur) :

Scannez un  
QRCode pour  
accéder à  
votre espace.



## Comment vous connecter à votre espace ?

### Espace Locataire

> **Si vous avez déjà créé votre compte**, connectez-vous directement avec vos identifiants en cliquant sur « Connexion ».



### VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE ?

Créez en quelques clics votre espace locataire et accédez à de nombreux services en ligne pour la gestion de votre logement au quotidien :

- Mise à jour de vos informations locataires,
- Dépôt en ligne de vos pièces justificatives,
- Paiement de votre loyer,
- Envoi de vos demandes,
- Gestion et téléchargement de vos documents en lien avec votre logement,

Il suffit de créer votre compte en cliquant ici :

[Je crée mon compte](#)

> **Si vous n'avez pas de compte**, cliquez sur « Je crée un compte ».

### SMARTPHONE OU TABLETTE ?

Pour une meilleure ergonomie, téléchargez l'application mobile adaptée à votre équipement :



## Comment vous inscrire à votre espace locataire ?

# PREMIÈRE INSCRIPTION

### Etape 1 : Complétez vos informations personnelles

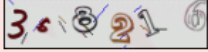
Le numéro de compte client doit être composé du code société (A3) et des 11 numéros de votre compte locataire disponible sur votre avis d'échéance.

Numéro du compte client \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*  /  /

Entrez les caractères figurant dans l'image (si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image)  

- > **1<sup>ère</sup> étape**, complétez les informations suivantes :
  - > Numéro de compte (disponible sur votre avis d'échéance, il se compose des éléments suivants : A3 et 11 chiffres).
  - > Nom.
  - > Prénom.
  - > Date de naissance.
  - > Capcha : attention à bien écrire les six chiffres, en cas de difficulté de lecture de ces chiffres, cliquez sur l'image pour la changer.
- > **Valider** en cliquant sur le bouton pour passer à la prochaine étape.

### Etape 2 : Saisissez vos nouvelles données de connexion


Email \*

Confirmez l'email \*

Votre nouveau mot de passe \*

Confirmez votre nouveau mot de passe \*

Conditions générales d'utilisation \*

Entrez les caractères figurant dans l'image (si les six chiffres ne sont pas visibles, cliquez à nouveau sur l'image)  

- > **2<sup>ème</sup> étape**, complétez les informations suivantes :
  - > Email, puis confirmez-le en le saisissant une 2<sup>nd</sup>e fois.
  - > Mot de passe, puis confirmez-le en le saisissant une 2<sup>nd</sup>e fois.  
Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères dont au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial (? , ! , # , ...).
  - > Cochez obligatoirement la case pour prise de connaissance et acceptation des conditions générales d'utilisation.
  - > Capcha : attention à bien écrire les six chiffres, en cas de difficulté de lecture de ces chiffres, cliquez sur l'image pour la changer.
- > **Valider** en cliquant sur le bouton pour recevoir un mail de confirmation.  
Consultez ce mail (il peut être dans vos courriers indésirables) et cliquez sur le lien de connexion pour activer votre compte.

[Voir les conditions générales d'utilisation](#)