Recrutement

Médiateur / Médiatrice en tranquillité résidentielle H/F

Contrat adulte-relais

Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 135 collaborateurs.

Travailler chez un bailleur social comme Évoléa, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc…, et surtout au service de l'humain !

Évoléa, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, dans le cadre d'une convention dite « adulte relais », un(e)

Médiateur / Médiatrice en tranquillité résidentielle H/F

La mission

Au sein de la Direction Innovation Sociale et Foyers, vous contribuez à l'amélioration des relations entre les habitants du quartier prioritaire de « Moulins Sud » et les services publics, ainsi que des rapports sociaux dans les espaces collectifs.
Ce poste s'inscrit dans une démarche d'observation de la vie quotidienne du quartier, qui permettra un apport de données complémentaires sur les fonctionnements et dysfonctionnements, une veille technique et les usages durant ces temps particuliers.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Contribuer à résoudre les conflits et troubles de voisinage en restaurant le dialogue.
- Réguler, apaiser, solutionner les conflits.
- Prévenir les conflits en rappelant les règles de conduite à respecter.
- Accueillir les nouveaux habitants.
- Participer à la création d'un réseau de correspondants d'immeubles.
- Faciliter les relations de voisinage.
- Contribuer à la gestion urbaine de proximité (veille technique, diagnostic en marchant…).
- Diffuser des informations relatives aux quartiers.

Vous serez amené(e) à vous déplacer fréquemment, et vous aurez un contact privilégié avec les habitants et les usagers d'un espace défini. Vous serez amené(e) à coopérer avec d'autres intervenants d'Evoléa ou avec des agent(e)s et partenaires externes (associations, forces de l'ordre, acteurs sociaux pour la jeunesse…).

Le profil idéal

De formation sociale, vous avez une bonne connaissance du quartier prioritaire de « Moulins Sud » à Moulins (03). Vous êtes obligatoirement titulaire du Permis B.

Vous avez impérativement le sens du dialogue social, une bonne capacité d'écoute et un bon sens de l'observation. La maîtrise des techniques de gestion et de prévention des conflits serait appréciée.

Votre esprit de synthèse et d'analyse vous permet d'identifier les besoins de vos interlocuteurs. Bon relationnel, sens du travail d'équipe et pédagogie vous seront indispensables pour réussir dans ce poste.

Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique ! Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

Les conditions d'accès au poste liées au contrat adulte-relais

Vous devez être âgé(e) **d'au moins 26 ans**, résider dans **un quartier prioritaire** de la politique de la ville et **être sans emploi ou bénéficier d'un contrat aidé CUI-CAE**.

Les conditions d'embauche

Nous vous proposons ce poste en **CDD dans le cadre d'une convention d'une durée d'environ 2 ans ½**, au statut **Employé**, à **temps plein (35 heures)**.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance… En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.**

Le poste de Médiateur / Médiatrice en tranquillité résidentielle est localisé **à Moulins**, sur le quartier de « Moulins Sud » et au sein de notre Siège social. **Nous vous attendons dès que possible !**

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à recrutement@evolea.fr.