ÉVOLÉA
LA COOPÉRATIVE HABITAT DE L'ALLIER

Recrutement

Chargé(e) de relation clients H/F

Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 135 collaborateurs.

Travailler chez un bailleur social comme Évoléa, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc…, et surtout au service de l'humain !

Travailler dans une société coopérative comme Évoléa, c'est avoir la possibilité de s'impliquer dans sa gouvernance et dans ces décisions en devenant coopérateur !

Évoléa, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, dans le cadre d'un remplacement, un(e)

Chargé(e) de relation clients H/F

La mission

Au sein du service Relation clients et Qualité de service, vous êtes en charge de la gestion quotidienne des relations avec les locataires et vous garantissez la qualité de service et la satisfaction des interlocuteurs en leur proposant une assistance personnalisée dans leurs démarches.

Pour ce faire, vos missions principales sont les suivantes :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique, apporter un premier niveau de réponse aux locataires, demandeurs, prospects, et, le cas échéant, aux partenaires, entreprises ou élus.
- Assurer le premier niveau d'information et de vérification dans la demande de logement.
- Assurer les formalités administratives liées à l'entrée et à la sortie dans le logement et relative aux états des lieux.
- Gérer les dossiers des locataires et la vie du contrat et réaliser les formalités administratives liées à la vie du bail : avenant, assurance …
- Transmettre une réponse de premier niveau aux différentes réclamations et les transférer aux collaborateurs concernés.

Le profil idéal

Vous justifiez d'une première expérience probante dans l'immobilier et/ou dans la gestion de la relation clients. Une connaissance du milieu du logement social est un atout pour ce poste.

Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques. Vous savez anticiper et comprendre les besoins et les attentes des clients.

Enthousiaste, votre esprit méthodique et rigoureux est reconnu, tout comme votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle. Vous êtes en capacité d'organiser votre travail en toute autonomie tout en participant activement aux tâches collectives de l'équipe. Curieux(se), vous être force de proposition et avez le sens du service clients.

Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique ! Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

Les conditions d'embauche

Nous vous proposons ce poste en **CDI,** au statut **Employé**, à **temps plein,** à raison de 39 heures par semaine, du lundi au vendredi, avec 24 jours de RTT et 2 jours de direction fixes.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance… En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.**

Ce poste de Chargé(e) de relation clients est localisé au sein de notre **Agence de Commentry**. **Nous vous attendons dès que possible !**

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à recrutement@evolea.fr.