Recrutement

Responsable de secteur H/F

Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 140 collaborateurs.

Travailler chez un bailleur social comme Évoléa, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc…, et surtout au service de l'humain !

Travailler dans une société coopérative comme Évoléa, c'est avoir la possibilité de s'impliquer dans sa gouvernance et dans ces décisions en devenant coopérateur !

Évoléa, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, dans le cadre d'un remplacement, un(e)

Responsable de secteur H/F

La mission

Au sein du Service Proximité, vous garantissez la qualité de service rendu aux locataires sur un territoire et un patrimoine défini. Pour ce faire, vous encadrez une équipe de personnel de proximité.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Management des équipes de proximité de votre secteur : organisation de réunions d'équipe hebdomadaires, suivi de l'activité, visites sur sites…
- Gestion des états des lieux.
- Traitement des réclamations techniques.
- Services à la clientèle (services de proximité, traitement des demandes, courriers…).
- Traitement et validation des commandes.
- Suivi des travaux en termes notamment de qualité et de délais.
- Appui technique aux gardiens.
- Veille technique du patrimoine de votre secteur en terme de sécurité.
- Recensement des besoins en travaux (gros entretien, amélioration…) sur votre secteur.
- Participation à la gestion des troubles de voisinage, en lien avec la Direction Clientèle.

Le profil idéal

De formation Bac +2/+3 dans les domaines du bâtiment ou de l'immobilier, vous justifiez idéalement d'une expérience significative sur un poste similaire dans le secteur de l'habitat social.

Vous êtes une personne de terrain qui possède une bonne capacité d'analyse et qui saura faire preuve d'initiative. Vous êtes capable de hiérarchiser les informations en fonction des priorités et vous savez faire preuve de rigueur et d'organisation.

Vous appréciez travailler en équipe. La diplomatie, l'empathie, le sens de l'écoute et la communication vous permettront de réussir à ce poste. Vous êtes reconnu(e) également pour votre leadership et vos qualités managériales.

Vous utilisez l'outil informatique au quotidien et vous maîtrisez les outils bureautiques.

Le permis B est obligatoire pour ce poste.

Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique ! Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

Les conditions d'embauche

Nous vous proposons ce poste en **CDI**, au statut **Agent de maîtrise**, à **temps plein** au forfait jours, avec 20 jours de RTT et 2 jours de direction fixes.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance… En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.**

Ce poste de Responsable de secteur est localisé au sein de notre **Agence à Montluçon**. Nous vous attendons dès que possible !

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à recrutement@evolea.fr.