

Chargé(e) de relation clients H/F (CDD)

Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 140 collaborateurs.

Travailler chez un bailleur social comme Évoléa, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc..., et surtout au service de l'humain !

Évoléa, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, un(e)

Chargé(e) de relation clients H/F en CDD

La mission

Au sein du service Commercial et Relation clients, vous assurez l'accueil physique et téléphonique de nos locataires, prospects, partenaires et élus. Nous sommes sensibles à la satisfaction de nos interlocuteurs, nous en avons fait une exigence et c'est pour cela que nous attendons pour eux une assistance personnalisée de qualité dans leurs démarches.

Pour ce faire, vos missions principales sont les suivantes :

- Transmettre une réponse de premier niveau aux différentes réclamations et les transférer aux collaborateurs concernés.
- Enregistrer et orienter les réclamations et les sollicitations de toutes natures pour en permettre un suivi complet.
- Assurer les formalités administratives liées à l'entrée et à la sortie dans le logement et relative aux états des lieux.
- Gérer les tâches administratives liées à la vie du bail : avenant, assurance, sortie du locataire...
- Assurer le premier niveau d'information et de vérification dans la demande de logement.

Le profil idéal

Vous justifiez impérativement d'une première expérience d'un an dans la relation clients. Une connaissance du milieu du logement social est un atout pour ce poste.

Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques. Vous savez exercer avec empathie tout en protégeant les intérêts de l'entreprise.

Enthousiaste, votre esprit méthodique et rigoureux est reconnu, tout comme votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle. Vous êtes en capacité d'organiser votre travail en autonomie tout en participant activement aux tâches collectives de l'équipe. Curieux(se), vous êtes force de proposition et avez le sens du service clients.

Le permis B est obligatoire pour ce poste, des déplacements dans les agences pouvant être sollicités.

Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique ! Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

Les conditions d'embauche

Nous vous proposons ce poste en **CDD, dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité prévu jusqu'à la fin de l'année 2025**, au statut **Employé**, à **temps plein**.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance...** En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.

Ce poste de Chargé(e) de relation clients est localisé majoritairement au sein de notre **Siège social de Moulins**. **Ce poste est à pourvoir idéalement à partir de début juin.**

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à recrutement@evolea.fr.