

## **Responsable Proximité H/F**

**Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM**, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 140 collaborateurs.

**Travailler chez un bailleur social comme Évoléa**, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc..., et surtout au service de l'humain !

**Travailler dans une société coopérative comme Évoléa**, c'est avoir la possibilité de s'impliquer dans sa gouvernance et dans ces décisions en devenant coopérateur !

**Évoléa**, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

**Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, dans le cadre d'un remplacement, un(e)**

### **Responsable Proximité H/F**

#### **La mission**

Au sein de la Direction Développement et Patrimoine, vous pilotez les missions de proximité sur l'ensemble de l'unité territoriale de « Moulins », comprenant les relations externes « courantes », dans un objectif prioritaire de satisfaction client, qualité de service et de respect des fondamentaux (propreté, sécurité, disponibilité, qualité de vie résidentielle).

Pour ce faire, vous managez une équipe d'environ 30 collaborateurs, dont 3 en management direct.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Etablir les tableaux de bord relevant de votre activité, procéder à l'analyse des indicateurs d'activité, proposer les actions d'amélioration et les mettre en œuvre en lien avec vos équipes
- Conforter l'organisation de l'unité territoriale visant à une approche qualitative du parcours client en garantissant le déploiement de la qualité de service au sein des résidences en coordination avec les autres services de la société (clientèle, patrimoine, commercial, recouvrement, ...)
- Organiser les activités de proximité et l'opérationnalité des contrats d'entretien afin de répondre au mieux aux attentes des locataires (sollicitations, propreté, voisinage, ...) en veillant au respect des engagements contractuels et à la bonne réalisation des prestations par les prestataires, et en recherchant des optimisations notamment sur les charges récupérables dans l'intérêt de l'organisme et des locataires
- Optimiser avec vos équipes l'attractivité du patrimoine et donc sa mise en location en lien avec le Responsable Commercial
- Participer à l'élaboration du budget, piloter l'exécution budgétaire et suivre les taux de vacance et de rotation
- Piloter la mise en place d'actions favorisant la qualité de vie résidentielle, notamment par le développement d'actions de proximité, d'animations de quartier et de partenariats locaux, en lien avec les équipes internes et les acteurs du territoire
- Elaborer et piloter les process, procédures et plans d'actions relevant de votre domaine d'activité à l'échelle de la Direction
- Contribuer à l'évaluation des prestataires et aux plans d'actions associés
- Assurer le management des Responsables de secteur en diffusant une culture de la sécurité, de la qualité de service, de la responsabilité, de la coopération et de l'amélioration continue

#### **Le profil idéal**

Vous justifiez d'une expérience probante dans le management d'équipe et de prestataires. Idéalement, vous disposez de connaissances techniques TCE et d'une expérience réussie dans le milieu du logement social.

Vous savez faire appliquer les règles et procédures et les contrôler, tout comme vous savez gérer simultanément des projets multiples et les budgets associés. Une connaissance des procédures et des règles de la commande publique, ainsi que des spécificités du logement social, seraient des atouts supplémentaires.

Vous êtes obligatoirement titulaire du Permis B, ce poste nécessitant une mobilité sur l'ensemble de l'unité territoriale de Moulins dans le cadre de la connaissance du patrimoine et des interactions avec les acteurs publics locaux.

Enthousiaste, votre esprit méthodique et rigoureux est reconnu, tout comme votre esprit d'équipe et votre aisance relationnelle. Vous faites preuve de leadership et savez animer une équipe. Vous avez une forte capacité d'adaptation, un esprit d'initiative et savez prendre de la hauteur. Votre culture du résultat est également reconnue !

**Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique !** Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

### **Les conditions d'embauche**

Nous vous proposons ce poste en **CDI**, au statut **Cadre**, à **temps plein** au forfait jours, avec 15 jours de RTT et 2 jours de direction fixes.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance...** En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.

Le poste de Responsable Proximité H/F est localisé au sein de notre **Siège social à Moulins**. Nous vous attendons dès que possible !

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

### **Vous vous reconnaissez dans ce poste ?**

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à [recrutement@evolea.fr](mailto:recrutement@evolea.fr).