

Évoléa, Société Coopérative d'Intérêt Collectif d'HLM, gère un patrimoine d'environ 7 500 logements réparti sur l'ensemble du département de l'Allier et emploie 140 collaborateurs.

Travailler chez un bailleur social comme Évoléa, c'est s'engager pour des valeurs fortes : solidarité, utilité sociale, bienveillance, proximité, performance, etc..., et surtout au service de l'humain !

Travailler dans une société coopérative comme Évoléa, c'est avoir la possibilité de s'impliquer dans sa gouvernance et dans ces décisions en devenant coopérateur !

Évoléa, c'est aussi une entreprise qui vous propose un cadre de travail de qualité, dans une ambiance collaborative, et qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle et de la mixité.

Alors, envie de tenter l'aventure avec nous ? Ça tombe bien ! Nous recherchons, un(e)

Chargé(e) de proximité H/F

La mission

Au sein de l'Unité territoriale de Vichy, vous veillez à l'entretien courant et à la qualité de vie des locataires sur un territoire et un patrimoine défini.

Vos principales missions sont les suivantes :

- S'assurer de la bonne tenue des sites en gestion, y compris la veille du patrimoine en terme de sécurité.
- Accueillir les locataires à leur arrivée, les renseigner et s'assurer au quotidien de leur confort dans la résidence : propreté, sécurité, tranquillité, entretien courant (bon usage des locaux, respect du règlement intérieur, surveillance du passage).
- Assurer l'entrée et la sortie du locataire : réaliser les états des lieux à l'entrée des locataires, la visite conseil avant le départ des locataires, les états des lieux de sortie et le chiffrage des réparations locatives.
- Traiter les réclamations techniques : constat, proposition d'action et suivi.
- Traiter les commandes (avec validation du responsable de secteur).
- S'assurer du suivi des travaux en termes notamment de qualité et de délais.
- Assurer la relation de proximité avec les locataires (lien social).
- Participer à la gestion des troubles de voisinage, en lien avec votre supérieur hiérarchique et la Direction Clientèle.
- Contribuer au maintien de la propreté en assurant l'entretien ménager des parties communes et l'évacuation des ordures ménagères et/ou du tri sélectif.
- Animer et organiser l'activité des agents d'entretien de votre secteur.

Le profil idéal

Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau V (CAP, BEP, diplôme national du brevet), idéalement titulaire du CAP Gardien, et/ou vous avez une expérience probante d'au moins 2 ans sur un poste similaire. Le permis B est indispensable pour ce poste.

Vous possédez des connaissances de base sur la maintenance dans l'habitat (vocabulaire, techniques...) et sur le secteur HLM. Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques et les techniques d'hygiène et de nettoyage.

Votre sens de la qualité de service, votre aisance relationnelle et votre discrétion sont reconnus. Vous savez gérer les relations difficiles, voire conflictuelles. Vous êtes dynamique, ponctuel(le), autonome et rigoureux(se).

Vous ne cochez pas toutes les cases ? Pas de panique ! Pour garantir votre réussite, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration avec un parcours individualisé et nous vous accompagnons en mettant en œuvre un programme de formation adapté à vos besoins.

Les conditions d'embauche

Nous vous proposons ce poste en **CDI**, au statut **Agent de maîtrise**, à **temps plein**, à raison de 39 heures par semaine, du lundi au vendredi, avec 24 jours de RTT et 2 jours de direction fixes pour une année pleine.

Nous vous proposerons une rémunération qui valorisera votre expérience et votre potentiel, accompagnée d'avantages tels que : **prime d'intéressement, épargne salariale, tickets restaurant, compte épargne temps, mutuelle et prévoyance...**

En complément, vous pourrez bénéficier des offres de notre Comité Social et Economique.

Le poste de Chargé(e) de proximité H/F est localisé au sein de notre **Agence de Vichy**. **Nous vous attendons dès que possible !**

Enfin, sachez que nous étudions avec la plus grande attention les candidatures des talents en situation de handicap et leurs éventuels besoins spécifiques.

Vous vous reconnaissez dans ce poste ?

N'hésitez plus ! Adressez-nous votre candidature par mail à recrutement@evolea.fr.